



## Oudercommissie Skippy

### Notulen najaarsbijeenkomst COR – LOC's

<b>Aanwezig:</b> Robert (voorzitter COR), Elisabeth (Koeskoes), Esther (Koeskoes), Kirsten (Koala, COR), Regonda (Wombat), Martijn (Wombat), Caroline (Wombat), Lisette (Wallaroe), Remko (Wallaroe), David (Wallaroe, COR), Wenda (Wallaroe, COR), Pieter (Numbat, COR), Annemie (Numbat), Wil (Wallibi, COR), Arjan (Wombat, COR), Ans (Wallibi), Sandra (Wallibi), Annette (COR) en Renate (notulist)		<b>Datum</b> Dinsdag 29 september 2009 <b>Tijd</b> 20.00 uur <b>Locatie</b> Wallaroe
---	--	---

Om 20.02 uur opent Robert Gaarlandt, voorzitter van de COR, de avond en legt het programma uit. In tegenstelling tot de voorjaarsbijeenkomst wordt vanavond het woord gegeven aan de LOC's en twee werkgroepen door middel van een korte presentatie.

#### LOC Wallibi (Ans, Sandra en Wil)

- **Locatie:** Pijnacker-Centrum, Julianalaan. Een van de eerste, en oudste, locaties waarmee de oprichtster Corrie is gestart.
- **Grootte:** 5 groepen.
- **Hoogtepunten:**
  - Deelname BOinK-cursus.
  - Ouderavond oktober 2008 over voeding en kinderen, georganiseerd door de LOC. Dit jaar organiseert de LOC, in samenwerking met de Werkgroep Communicatie, een ouderavond over "How To Talk To Children".
- **Dieptepunt:** Geen.
- **Discussiepunten:**
  - Welke acties ondernemen om ouders te betrekken bij de LOC?  
LOC's ervaren dat er weinig reactie komt van ouders. Valt hieruit te concluderen dat ouders tevreden zijn? Hoe ver moet je gaan om ouders te betrekken? LOC Wallaroe ervaart hetzelfde, en dit is duidelijker geworden na deelname aan de BOinK-cursus. De LOC is geen klachtencommissie. In de Strategische Oriëntatieronde van 14 oktober brengt de COR dit ter sprake. **Actie COR.**
  - Wat te doen met de folder over het OCwerk die de Werkgroep Communicatie heeft ontwikkeld?
- Wallibi is een "gevaarlijke" locatie, met druk verkeer.
- Sinds afgelopen jaar heeft de locatie een nieuwe vestigingsmanager, Eline, waarmee de LOC goed contact heeft.

#### LOC Wombat (Arjan, secretaris, Regonda, Martijn en Caroline (mogelijk 2 nieuwe leden)).

- **Locatie:** Park Berkenoord, Pijnacker-Noord.
- **Grootte:**
  - Wombat: kinderdagverblijf 2 groepen (0-2) en (0-4); BSO 1 groep (5,5 – 8) en Wakkere Woud: kinderdagverblijf 1 groep (2-4); VSO/BSO 1 groep (4-5,5).
- Per 1 augustus 2009 is op Wombat een pilot gestart met horizontale groepen met als doel de wachtlijsten te verkleinen.



## Oudercommissie Skippy

Horizontale groepen worden ingevoerd bij nieuwe locaties en door middel van deze pilot wordt bepaald of dit ook bij bestaande locaties mogelijk is. Deze grote verandering in pedagogisch beleid kan alleen ingevoerd worden middels een adviesaanvraag richting de COR. Martijn geeft aan dat deze pilot niet duidelijk is gecommuniceerd naar de nieuwe ouders, want een pilot kan ook betekenen dat deze teruggedraaid kan worden. De COR gaat met Kees in gesprek over de grensbepaling met de vraag hoeveel pilots er nodig zijn om iets definitief door te voeren. **Actie Robert en Anke in COR-db.**

- Sinds 1 april 2009 werkt de locatie samen met peuterspeelzaal PePijn in het kader van een tweede pilot, harmonisatie. In 2010 wordt deze harmonisatie tussen peuterspeelzalen en kinderdagverblijven wettelijk.
- De LOC bestaat uit 4 en mogelijk na vanavond uit 5 leden, als Martijn of Caroline lid wordt.
- het kost aanzienlijk tijd en inzet om thuis te raken in de zaken die met OCwerk te maken hebben.
- **Hoogtepunten:**
  - Deelname aan een BOinK-cursus is een must voor elk LOC-lid.
  - Betrokkenheid bij de adviesaanvraag voor de pilot horizontale groepen kinderdagverblijf.
- **Dieptepunt:**
  - de resultaatgerichtheid mag verbeterd worden (acties blijven te lang open; doortastender handelen; vrijwillig doch niet vrijblijvend. Dit komt ook doordat overleggen minimaal 1 maand uit elkaar liggen).

### LOC KOALA (Kirsten)

- **Locatie:** 1 van de 2 locaties in Delfgauw, Burgemeester Merkusstraat.
- **Leeftijd:** ca. 3 jaar.
- De LOC bestaat uit een wisselende bezetting van 5 leden.
- **Hoogtepunt:**
  - organisatie EHBO-cursus voor kinderen i.s.m. Koeskoes.
- **Dieptepunt:**
  - de verkeerssituatie rondom de locatie. Zowel de LOC als de vestigingsmanager lopen tegen 2 "muren" op: de Gemeente en de wijkvereniging. Robert adviseert de LOC om duidelijk aan de vestigingsmanager te vragen wat de rol van Skippy hierbij is.
- **Discussiepunt:**
  - bijeenkomsten met een hoog informeel karakter.

De vestigingsmanager van Koala, Chantal, is vanaf het begin tot een bepaald agendapunt aanwezig bij alle LOC-vergaderingen. Wellicht is het een optie om de aanwezigheid van de vestigingsmanager te plannen naar het tweede gedeelte van de vergadering. Op Wallaroe is het verzoek naar de vestigingsmanager om ziekteverzuimcijfers etc. op de e-mail te zetten, om zo meer tijd over te houden voor andere zaken. De vestigingsmanager functioneert op elke locatie anders en is niet door de ouders te kiezen, waardoor iedere LOC de samenwerking met de eigen vestigingsmanager moet onderzoeken. De ouders verwachten wel professionaliteit van de vestigingsmanager, bijvoorbeeld door documenten actief aan te leveren als de LOC daar om vraagt. De LOC's en COR zijn van mening dat de groepsleiding en de vestigingsmanagers ook de BOinK-cursus zouden moeten volgen. De COR neemt in de planning op de vestigingsmanagers uit te nodigen in een COR-vergadering. **Actie Robert en Anke.**



## Oudercommissie Skippy

### LOC Koeskoes (Esther en Elisabeth)

- **Locatie:** 1 van de 2 locaties in Delfgauw, Meikoninginlaan.
- **Grootte:** 3 BSO-groepen. Hiervan is een vestiging afgesplitst: Colocolo, die samenwerkt met basisschool en peuterspeelzaal PePijn (4-5), Groep BSO (6-7) in de Triangelschool en Koeskoes (8-12). LOC-technisch is deze afsplitsing onhandig. Er is geen overkoepelende LOC mogelijk omdat de BSO in 2 gebouwen is gehuisvest.
- **Hoogtepunten:**
  - informatieavond over de veranderingen in de BSO.
  - de samenwerking met Koala.
  - het positieve contact met vestigingsmanager. Er is goed overleg en het is duidelijk dat zaken worden opgepakt.
  - het organiseren van de cadeautjes van de Dag van de Leiding. Esther deed dit samen met Hanneke, maar zij neemt afscheid. Zij doet hierbij een oproep voor een nieuwe vrijwilliger om dit met haar te doen. Een klein dieptepunt hierbij was dat Skippy dit jaar pas de avond van tevoren het aantal stagiaires had doorgegeven.
- **Dieptepunt:** Geen.

### LOC Wallaroe (David, Wenda, Remko, Lisette)

- **Locatie:** Tolhek/Klapwijk, Gantellaan.
- **Leeftijd:** ca. 6 jaar.
- **Grootte:** 4 groepen.
- **Hoogtepunt:**
  - de samenwerking tussen de LOC en Skippy i.v.m. het gaslek in 2008. Hierbij werd de betrokkenheid van Kees gewaardeerd.
- **Dieptepunt:**
  - de verloop van de adviesaanvraag omtrent de integratie tussen Skippy en Peuterspeelzaal PePijn. Bij de ouders ontstond de indruk dat er vanuit Skippy twijfel bestond of zij deze pilot wel had willen starten. De adviesaanvraag is uiteindelijk wel gekomen.
- **Discussiepunt:**
  - de overdracht tussen leidsters en ouders v.v. en tussen leidsters onderling. 's Middags staan er andere leidsters op de groep dan 's morgens. Het verschilt per ouder hoeveel en welke informatie zij over hun kind willen. De vaste leidsters zijn vaak goed geïnformeerd; bij de invalleidsters is dit minder. De ene ouder heeft aan steekwoorden op een whiteboard (zoals bij Wallibi) voldoende en de ander wil gedetailleerdere informatie weten. De vestigingsmanager is verantwoordelijk voor de informatievoorziening. De LOC Wallaroe heeft bij de uitgang van de locatie gepost met een vragenlijst om de meningen van ouders te polsen over de overdracht van de kinderen. Hierop zijn positieve reacties gekomen. Ouders komen vaak niet uit zichzelf, ook al zijn ze ontevreden. Voorgesteld wordt om dergelijke vragenlijsten te circuleren onder de LOC's, zodat andere LOC's hier ook hun voordeel mee kunnen doen.

Kees dient een adviesaanvraag in bij de COR. De vestigingsmanagers doen dat bij de LOC. Het verschil zit in organisatiebrede en lokale aangelegenheden. Hierbij wordt de kanttekening gemaakt dat voorkomen moet worden voor elke vraag of verandering een adviesaanvraag wordt opgestart. Het in behandeling nemen van een adviesaanvraag is aan regels gebonden, denk aan antwoordtermijnen. Het is aan te bevelen dat de LOC zoveel mogelijk zaken tijdens LOC-vergaderingen met de vestigingsmanager bespreekt. Er zijn zaken waarvoor een adviesaanvraag ingediend moet worden, bijvoorbeeld voor de invulling van een nieuw buitenspeelsterrein en de samenwerking tussen Koeskoes en de basisschool in Delfgauw. In de Wet Kinderopvang is bepaald dat LOC's hiervoor adviesrecht hebben.



## Oudercommissie Skippy

Om de ouders bij de adviesaanvraag te betrekken kan een ouderavond worden georganiseerd. Er is dan geen stemming nodig. De LOC-leden zijn vertegenwoordigers van de ouders, die bepaalde rechten hebben.

De COR heeft een checklist ontwikkeld en aangeleverd bij Kees voor het indienen van een adviesaanvraag. De COR heeft hierin een faciliterende rol richting de LOC's. Veel LOC's hebben een afgevaardigde in de COR; zo niet dan graag Robert (voorzitter) of Anke (secretaris) benaderen.

Skippy is verplicht om een adviesaanvraag op een correcte manier in te dienen, maar de LOC heeft ook een bepaalde tijd om te reageren. Dit is niet vrijblijvend. LOC's hebben ook het recht om ongevraagd advies te geven. Het advies van zowel de COR als LOC's is geen bindend advies. Skippy heeft het recht om het advies naast zich neer te leggen, op voorwaarde dat Skippy (in de persoon van Kees of de vestigingsmanager) dit onderbouwt met duidelijke argumenten. Is de LOC het hier niet mee eens, dan is de volgende stap de Klachtencommissie.

### LOC Possum

Van LOC Possum is niemand aanwezig en deze LOC heeft ook geen presentatie aangeleverd.

### LOC Numbat (Annemie en Pieter)

- **2 Locaties:** Oliveo Sportlaan en de Notelaer (8-12). Na de verhuizing van de Notelaer naar Oliveo is de Notelaer aangehouden. Door ruimtegebrek aan de Sportlaan zijn de oudste kinderen terugverhuisd naar de Notelaer (9,5-12).
- **Grootte:** 5 groepen.
- **Hoogtepunten:**
  - De samenwerking met de vestigingsmanager Matthijs is positief. Hij heeft de LOC ook betrokken bij de (terug-)verhuizing. Kinderen hebben hierbij ook inspraak gekregen o.a. bij de invulling van het buitenspeel terrein en de aanschaf van speelgoed etc. Bij Oliveo moest meer afgestemd worden met reeds bestaande gebouwen op de Sportlaan.
  - Het jaarlijkse feest, waarop het contact tussen de ouders onderling wordt versterkt. Dit is minimaal, omdat ouders weinig tot niet op de locaties komen.
- **Dieptepunt:**
  - De terugverhuizing naar de Notelaer. Oorspronkelijk was het de bedoeling dat de kinderen van 8 tot 10 jaar uit Tolhek naar de Notelaer teruggingen. Tijdens de zomervakantie is dit teruggedraaid en is besloten om dit te wijzigen in de oudste kinderen van 9,5 tot 12 jaar. Hiervoor is geen adviesaanvraag richting de LOC ingediend.
- **Discussiepunt:**
  - Oliveo is voor kinderen tussen 8 en 9,5 jaar en hier naar toe worden kinderen van school vervoerd met een busje. De kinderen van 9,5 tot 12 jaar fietsen zelf naar De Notelaer; de kinderen worden hier niet met een busje naar toe vervoerd. Geven de ouders hier geen toestemming voor, dan blijven de kinderen bij Oliveo. Bij de Notelaer zijn ook zogenaamde fietsgroepen, waardoor kinderen zelfstandig van school naar de BSO-locatie en hievandaan naar huis fietsen. Hierdoor komen ouders zelden meer op de BSO-locatie van hun kind. Ook al zitten kinderen bij de Notelaer, dan kunnen de kinderen toch sporten bij Oliveo.
- De LOC heeft 3 leden.



## Oudercommissie Skippy

### **Werkgroep Communicatie** (Sandra, Ans en Claudia (Koala)).

- 3 Doelen:
  - Folder OCwerk.
  - Notulen van LOC- en COR-vergaderingen op de website plaatsen.
  - Communicatie tussen de LOC's.
- Sandra en Ans zijn met de werkgroep gestart, waarna Claudia zich heeft gemeld na een oproep in de Centrale Nieuwsbrief.
- 27 Mei 2009 heeft de werkgroep haar eerste bijeenkomst gehad, in aanwezigheid van Kirsten en Annette van de COR, waarbij o.a. de taken zijn verdeeld.
- 29 Oktober 2009 is de ouderavond op Wallibi; dit is voor de werkgroep de deadline voor de vervaardiging van de folder over het OCwerk.
- De notulen van vergaderingen plaatst Kees, bij gebrek aan een webmaster, nu zelf op de website en houdt dit actueel bij.
- De werkgroep wil de website aantrekkelijker maken voor ouders om deze meer te gebruiken als medium.

Ans deelt de folder uit en stuurt deze digitaal naar de overige LOC's. Op 9 september hebben Claudia en Ans een gesprek gehad met Kees. De kosten voor het drukken van deze folder, inclusief huisstijl van Skippy, zijn voor kosten van Skippy en zal in een oplage van ca. 2.000 stuks € 700 kosten. Er is gekozen voor een minimale oplage omdat er wijzigingen kunnen plaatsvinden.

Deze folder kan in het informatiepakket voor nieuwe ouders gevoegd worden, geplaatst worden op de website, uitgedeeld worden aan de huidige ouders als bijlage bij de Centrale Nieuwsbrief en dit om de ca. 3 jaar herhalen.

Het OCwerk is een gezamenlijk belang van zowel de LOC's als de vestigingsmanagers.

### **Werkgroep Kwaliteit**

In tegenstelling tot de voorjaarsbijeenkomst is vanavond niemand aanwezig van de Werkgroep Kwaliteit. Skippy heeft het Handboek Kwaliteit. Wijzigingen hierin worden aan deze werkgroep voorgelegd. Net als de Werkgroep Communicatie is deze werkgroep een onderdeel van de COR, maar vervult een vrij autonome rol. De COR kan faciliterend optreden richting deze werkgroepen.

### **Samenvatting:**

1. De COR gaat eind 2009 inventariseren wie van de LOC-leden interesse hebben in het volgen van een BOInK-cursus. Onder een bepaald aantal deelnemers vindt deze ergens in het land plaats; boven dit aantal deelnemers is dit inhouse te organiseren. **Actie COR.**
2. Ouderavonden met thema en/of sprekers bevallen goed. Geadviseerd wordt om daar mee door te gaan en de LOC's te stimuleren dit onderling te delen en regelen. Ideeën hiervoor kunnen ge-e-mailed worden naar Wil om ze op de website te plaatsen. Vóór de zomervakantie heeft ze dit al laten weten aan de LOC-secretarissen, maar daar zijn weinig reacties op gekomen. Wil gaat hierover in overleg met Werkgroep Communicatie. **Actie Wil.** Het voorstel is om een agenda te plaatsen op de website met daarin alle ouderavonden van alle locaties, inclusief thema's en links naar websites van sprekers. **Actie Werkgroep Communicatie.**
3. Het is een goede ontwikkeling dat er op tenminste 4 locaties goede contacten zijn met de vestigingsmanager. "Je hebt de vestigingsmanager niet voor het kiezen." Daarom is het heel belangrijk een goede relatie op te bouwen op basis van wederzijds vertrouwen en respect.



## Oudercommissie Skippy

4. De format adviesaanvraag wordt vanuit de COR beschikbaar gesteld voor de LOC's om adviesaanvragen in te dienen bij de vestigingsmanagers. Hierin is een checklist opgenomen waarop aangegeven kan worden of de aanvrager de adviesaanvraag heeft gecheckt op juridisch gebied, personeel en huisvesting. **Actie Robert en Anke.**
5. Het posten door en voor ouders met vragenlijsten heeft een positieve uitwerking.
6. Posten bij de voordeur, thema-avonden, activiteiten in het weekend (zoals de nazomerbrunch op Wallaroe) zijn middelen om ouders te betrekken.
7. De vestigingsmanager moet meer kennis krijgen van het OCwerk (o.a. door deelname aan een BOinK-cursus). De COR bespreekt dit idee in haar eerstvolgende overleg. Vervolgens wordt het idee aan Kees voorgelegd. **Actie COR.**
8. De OCfolder is een aanwinst.
9. De COR gaat met Kees in gesprek over de grensbepaling met de vraag hoeveel pilots er nodig zijn om iets definitief door te voeren. **Actie COR.**

Robert, David en Wil gaan morgenavond 30 september de concepttekst opstellen naar aanleiding van de adviesaanvraag Tarieven 2010, welke volgende week dinsdag 6 oktober wordt besproken in de COR-vergadering. Vorige week maandag 21 september hebben zij, in aanwezigheid van Kees, een goed gesprek gehad waarin zij antwoorden hebben gekregen op hun vragen. Het advies van de COR wordt zorgvuldig behandeld. De COR is er zich van bewust dat er sprake is van een prijsverhoging, mits deze binnen normale proporties is en met uitleg waarom.

De COR is op woensdag 14 oktober van 19.30 uur tot 22.30 uur door Kees uitgenodigd voor deelname aan de Strategische Oriëntatieronde, welke hij ook doet met de Raad van Toezicht, OR, MT en externe deskundigen (bank, onderwijs, gemeente). Aan de hand van een SWOT-analyse gaat hij met de uitkomsten van deze Strategische Oriëntatierondes een Meerjarenbeleidplan opstellen. De COR wil de LOC's ook de gelegenheid geven hier aan deel te nemen, maar mag ook schriftelijk hiervoor input leveren. Elisabeth van LOC Koeskoes heeft hier ervaring mee, maar geeft aan niet deel te nemen. Zij zal schriftelijk haar bijdrage leveren met tips en attentiepunten. **Actie Elisabeth vóór woensdag 14 oktober.**

Om 22.00 uur sluit Robert de bijeenkomst en bedankt Esther voor haar inzet tijdens de Dag van de Leiding met een bos bloemen. Bij Hanneke wordt morgen een bos bloemen bezorgd.

Ook dankt hij Annette en Kirsten voor de organisatie, ieder die zijn of haar bijdrage aan het eten heeft gegeven en Renate voor het notuleren.